KIT DE SURVEILLANCE

Caméra IP : HELIOS

Référence : CAM-I33FB Gencod : 3539290020285

Distribué par la société IDK MULTIMEDIA

NOTICE D'UTILISATION

Version 1.0

MAJ : 05/03/2012

IMPORTANT

L'utilisateur de ce produit est entièrement responsable et se doit de vérifier que l'utilisation qui en sera faite est conforme à la loi en vigueur pour la vidéo surveillance en France Vous pouvez vous renseigner auprès de la préfecture de votre département et la CNIL.

Hors de France et en Europe : Se renseigner auprès des autorités compétentes du pays concerné en matière d'utilisation de produits de vidéo surveillance.

Conseil d'utilisation:

A lire en priorité:

• Veuillez lire le manuel d'utilisation attentivement avant d'installer ou d'utiliser ce produit.

Avertissement :

- Dans le cas d'une panne ou d'une défectuosité de la caméra, ne jamais la démonter ou la réparer vous-même, seule une personne ou une société habilitée par ***Home Confort*** peut le faire.
- Il est déconseillé d'installer ce système dans des lieux excessivement humides, chauds, ou très poussiéreux.
- Évitez les lieux exposés à de fortes vibrations.
- Ne pas poser à proximité de la caméra des téléphones mobiles 2.4 GHz ou d'autres sources radio comme des appareils Bluetooth ou four à micro-onde, cela pourrait engendrer une dégradation des communications WIFI de cette caméra. Éloignez les d'au moins 1 mètre.

PRÉCAUTIONS

Configuration requise pour votre ordinateur :

- **Configuration matérielle minimale : Processeur (CPU) 2.06 GHz, 2 Go de mémoire (RAM)**
  Carte réseau Ethernet 10/100 BASE-T
  Carte vidéo VGA d'au moins 64 Mo
- **Système d'exploitation : version à partir de Windows® 2000, XP sp2 , Vista®, Windows®7, MAC OS 10.5, Linux**
- **Navigateur : version à partir Internet Explorer® 7, Mozilla Firefox® 3.5, Safari® 4, Google Chrome®**
- **Accès au réseau internet (ex: ADSL Box) ou réseau sans fil WIFI 802.11b/g/n**

CONTENU DU PACK DE SURVEILLANCE HOME CONFORT FAMILY

Modèle : HELIOS ***Réf: CAM-I33FB***

- **Une Caméra de surveillance IP avec Wifi intégré.**
- **Socle avec rotule multi-positions pouvant se fixer sur un mur ou plafond.**
- **Un kit de fixation mural composé d'une série de vis et de chevilles.**
- **Un câble réseau Ethernet RJ45/RJ45 .**
- **Un adaptateur secteur doté d'un câble de 3 mètres de longueur.**
- **Un manuel d'utilisation en Français.**

MAJ : 05/03/2012

SOMMAIRE

PROCÉDURE D'INSTALLATION (document installation rapide)

MANUEL UTILISATION HOME CONFORT FAMILY

3 - Introduction

4 - Précautions et Contenu du Pack Home Confort Family

5 - Sommaire

6 - Description de la Caméra (pages 6 à 8)

9 - Consignes de sécurité

10 - Services inclus dans l'Application Home Confort Family

11 - Utilisation de l'application (page 11 à 13)

14 - Fonctions des boutons

15 - Fonctionnalités complémentaires : Ouverture d'une fenêtre (pages 15 et 16)

17 - Liste des Icônes (pages 17 à 19)

20 - Accessoires additionnels possibles

21 - Caractéristiques techniques de la caméra

22 - Certification

24 - Assistance technique et Garantie

MAJ : 05/03/2012

Description de la caméra*

Vue de face

ANTENNE WIFI

VOYANT DE PRÉSENCE RÉSEAU

LED infra rouge (x10)
pour la vision nocturne

OBJECTIF

MICRO*
*disponible en fonction des versions

CELLULE PHOTOSENSIBLE
(Niveau de lumière jour/nuit)

SOCLE

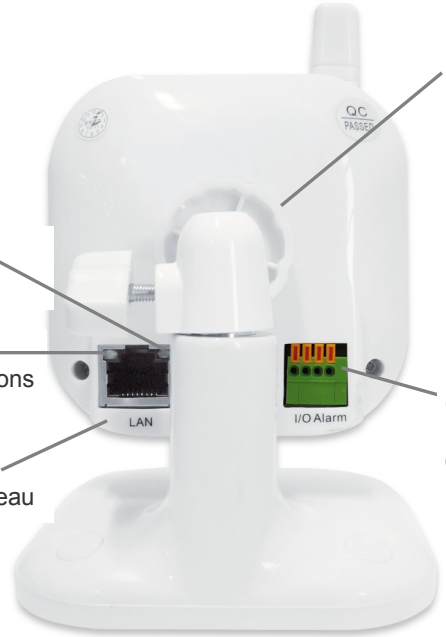
OBTURATEURS (x4)
Pour une fixation murale:
Les 4 trous sont cachés, retirez les obturateurs par le dessous avec une pointe

** photo non contractuelle*

MAJ : 05/03/2012

Description de la caméra*

Vue Arrière



BAGUE DE SERRAGE DE LA ROTULE MULTI-POSITIONS

VOYANT Vert
Indique la présence réseau

VOYANT Jaune
Indique l'activité des communications

PRISE ETHERNET RJ 45
Connexion avec votre accès réseau

CONTACTS I/O (Entées /Sorties)
Permet la commande de modules optionnels voir notre site

** photo non contractuelle*

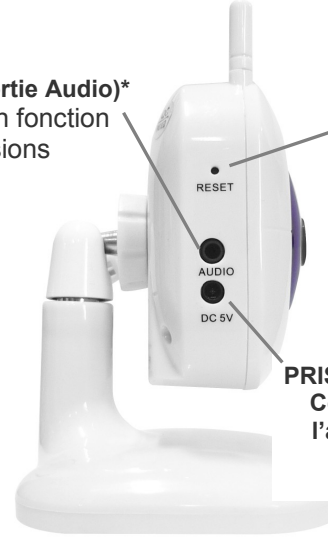
MAJ : 05/03/2012

Description de la caméra*

Vue du coté Droit

Emplacement non utilisé (cache)

Vue du côté Gauche



AUDIO OUT (Sortie Audio)*
*disponible en fonction des versions

RESET*
(Remise à Zéro)

PRISE D'ALIMENTATION
Connectez la fiche de l'adaptateur secteur

** photo non contractuelle*

En cas de blocage de la camera, vous pouvez effectuer un redémarrage de la camera sans couper l'alimentation, à l'aide d'une pointe (ex: trombone), appuyez pendant 15 secondes puis relâchez. Vous devez réinstaller la caméra dans votre espace *home-confort* .

MAJ : 05/03/2012

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- **Tenez cette caméra hors de portée des enfants de moins de 36 mois.**
- **Cette caméra ne doit pas être utilisée en extérieur. Ne pas utiliser dans une pièce humide (Ex: salle de bains)**
- **Ne pas connecter l'adaptateur secteur les mains mouillées.**
- **Ne jamais plonger cette caméra dans un liquide (eau, huile, etc.).**
- **Ne pas démonter cette caméra, seule une personne qualifiée peut le faire!**
- **Ne pas installer cet appareil dans un espace confiné; le produit doit rester dans un espace bien ventilé. La ventilation ne doit pas être obstruée avec des obstacles du type journaux, nappe, rideaux.**
- **Attention: vérifiez les informations de sécurité indiquées sur la prise électrique avant d'installer et d'utiliser cet appareil.**

- **Afin d'éviter tout risque de feu ou de choc électrique, ne pas placer cet appareil sous la pluie ou à l'humidité. L'appareil ne doit pas être exposé aux gouttes ni aux projections d'eau; les objets censés contenir des liquides, comme un vase, ne doivent pas être placés à proximité de l'appareil.**

ATTENTION :
Vous ne devez pas vous débarrasser de ce produit avec vos déchets ménagers. Un système de collecte sélective pour ce type de produit est mis en place par les communes, vous devez vous renseigner auprès de votre mairie afin d'en connaître les emplacements.

En effet, les produits électriques et électroniques contiennent des substances néfastes sur l'environnement ou la santé humaine et doivent être recyclés.
Ce symbole indique que les équipements électriques et électroniques font l'objet d'une collecte sélective, il est représenté par une poubelle sur roue barrée d'une croix.

MAJ : 05/03/2012

SERVICES GRATUITS INCLUS dans HOME CONFORT FAMILY

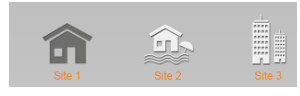
- Accès Utilisateur réservé sur le serveur sécurisé HOME CONFORT FAMILY
- Alertes emails sur détection d'intrusions ou d'événements emails illimités (SMS et alertes vocales en option dans le Kit Alerte et le Kit Sécurité)
- Armement et désarmement sécurisé à distance (depuis un ordinateur, i Phone, i Pad ou un Smartphone)
- Application i Phone, i Pad, Androïd et Smartphones
- Diagnostic du système à distance (disponible dans le Pack Diagnostic)
- Accès en direct et en illimité aux caméras de vidéosurveillance
- Possibilité de contrôler 3 lieux différents (maison principale, maison secondaire et bureau)
- Possibilité de piloter toutes les caméras sur le lieu de son choix (jusqu'à 12 caméras reparties sur 3 lieux)
- Alerte et Visualisation sur i Phone ou Smartphone par email ou par SMS des détecteurs de mouvement en cas d'intrusion à distance dans notre gamme Home Sécurité (Date de disponibilité de la gamme Sécurité prochainement sur notre site home-confort.net).
- Assistance téléphonique à l'installation incluse dans le prix du produit
- Enregistrement vidéo immédiat sur serveur sécurisé (5x2 minutes gratuites / sauvegarde 30 jours) Option : une heure d'enregistrement à distance (par tranche de 6 x10 minutes) : 3.99 € TTC par an
- Prise de photos à distance : Enregistrement sur serveur sécurisé (sauvegarde 30 jours)

OPTIONS PAYANTES : Voir sur le site E-COMMERCE en cliquant sur le logo

MAJ : 05/03/2012

Votre caméra a été installée avec succès et maintenant vous pouvez commencer à l'utiliser

Vous avez 3 choix de lieux d'implantation

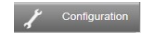


Dans ce cas ,vous avez choisi Site 1 (surligné en ORANGE) et la Maison est en **GRIS FONCÉ**

Dans localisation 1 dans Site 1 (texte en ORANGE et **FOND GRIS FONCÉ**)

Et caméra numéro 1

Il est possible de modifier le nom du lieu et de la localisation dans l'onglet

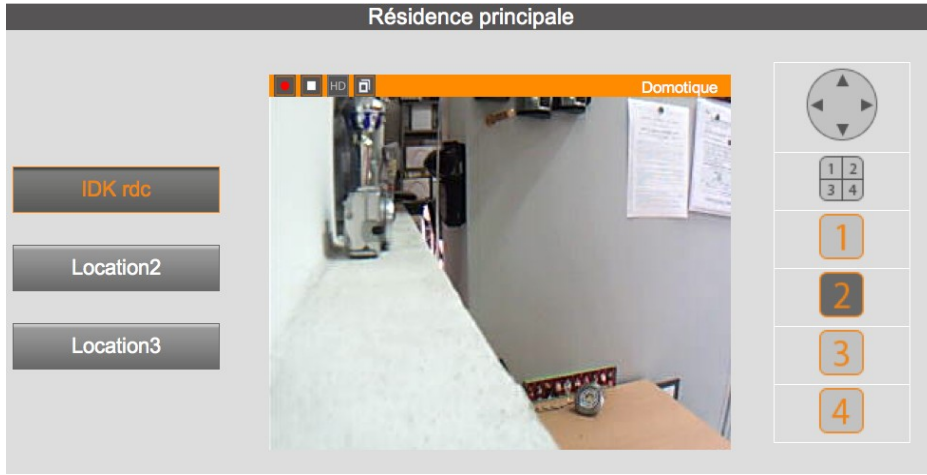


MAJ : 05/03/2012

Si vous aviez installé jusqu'à 4 caméras
Vous êtes dans **Résidence principale ou Site 1**

Elles s'affichent sous forme de QUAD et il suffit de cliquer sur le numéro de votre choix (1 a 3 en ORANGE) pour avoir uniquement la caméra choisie à l' écran ou **de cliquer directement dans l'image une fois**

Dans ce cas
3 caméras installées sous IDK rdc



J'ai choisi de visualiser la camera 1
Le numéro est en ORANGE et le **FOND GRIS FONCÉ**

Cette caméra est pilotable si ce sigle apparait à l'écran

sinon pas de sigle pour une caméra simple

Vous pouvez revenir au QUAD (lorsque le QUAD est en gris clair, vous êtes en mode camera unique) en cliquant sur cette icône

Fonctions des boutons

Icône de pilotage : en cliquant sur les flèches, votre caméra va aller de gauche à droite, ou de haut en bas de page sur un angle de 10 degrés

Cliquez plusieurs fois pour aller aux extrémités de l'angle maximal

Dans la barre ORANGE

Vous avez le nom de la caméra que vous avez choisi (modifiable dans menu configuration)

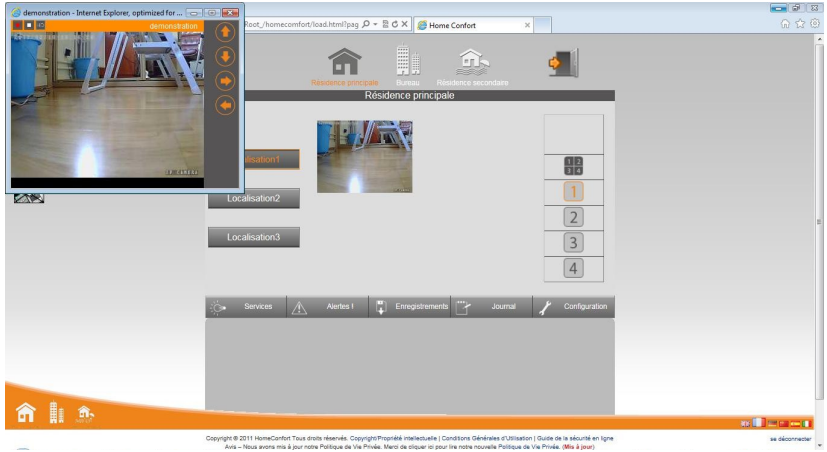
Vous pouvez passer l'image en mode fenêtre en cliquant une fois sur cette icône (une bulle indique la fonction)

Enregistrer un film

Prendre une photo (SNAPSHOT: appareil photo)

Changer la définition de la caméra en augmentant la qualité de visualisation

MAJ : 05/03/2012



Vous voulez passer en mode fenêtre pour visualiser votre écran

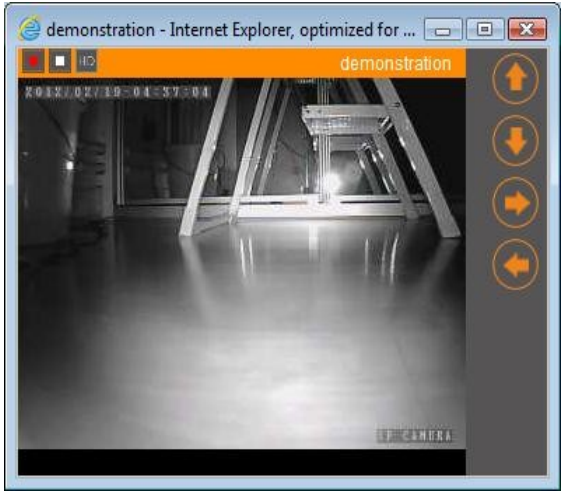
Une fenêtre s'ouvre dans le coin de votre écran

Vous pouvez fermer ou réduire votre application ainsi que l'agrandir et déplacer cette fenêtre à l'endroit de votre choix sur votre écran

Vous pouvez également changer le niveau de qualité de l'image en cliquant sur cette icône HD HD

Vous pouvez revenir à l'état initial en cliquant sur la croix en haut à droite et l'image revient dans l'application

MAJ : 05/03/2012



FENÊTRE ZOOM

Dans la version Home Confort Family,
vous ne pouvez ouvrir qu'une fenêtre
à la fois

Vous pouvez donner la taille souhaitée à l'image en l'étirant par le coin et la positionner à l'endroit de votre choix sur l'écran de votre bureau et continuer à travailler sur vos applications habituelles

Si la caméra est motorisée, vous pouvez la manipuler en cliquant sur les flèches ORANGE

Vous pouvez également prendre des photos en cliquant sur le bouton **SNAPSHOT**

ou déclencher un enregistrement vidéo en cliquant sur le bouton **ROUGE**

Vous êtes toujours en contact avec le lieu que vous voulez surveiller et intervenir immédiatement en cas de besoin

Le bouton blanc permet de stopper l'enregistrement

MAJ : 05/03/2012

LISTE DES ICONES DE L'APPLICATION

Emplacement des caméras

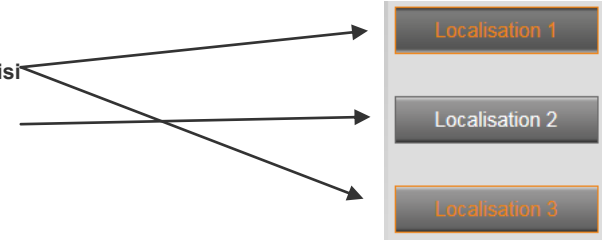
Caméra installée si le texte est surligné en orange et icône en gris foncé

Icône de déconnection

Localisation des caméras à l'intérieur d'un lieu

Si texte en ORANGE: caméra installée et un nom choisi

Si texte en blanc et fond gris clair, pas de caméra



LOGO HOME CONFORT : permet de passer au site commercial

ICÔNES

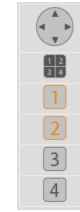
Icône de pilotage: en cliquant sur le sens de la flèche vous pouvez piloter votre caméra

Icône permettant de revenir à la position initiale de QUAD (entre 1 et 4 caméras)

Caméra active à l'écran avec FOND GRIS FONCÉ et numéro 1 en ORANGE

Caméra existante sur FOND GRIS CLAIR et numéros 2 et 3 surlignés en ORANGE

Pas de caméra sur FOND GRIS CLAIR et numéro 4 en NOIR



La caméra installée ne permet pas le pilotage et la case est VIDE

Icône QUAD FOND GRIS FONCE signifie que vous voyez de 1 à 4 caméras à l'écran

Caméra existante sur FOND GRIS CLAIR et numéro 1 surligné en ORANGE

Pas de caméra sur FOND GRIS CLAIR et numéro en NOIR pour les caméras 2, 3 et 4

Barre ORANGE intégrée dans chaque caméra

Nom de la caméra

Passer en mode fenêtre

Changer la définition de l'image

Activer SNAPSHOT

Activer enregistrement

MAJ : 05/03/2012

Nom du lieu de la ou des caméras vue à l'écran Site 2

Vous savez à tout moment dans quel lieu et dans quelle localisation votre caméra se trouve

Localisation 1

Ligne de configuration et de services HOME CONFORT FAMILY

Configuration des caméras et des droits d'utilisation (voir installation rapide)

Résumé des opérations programmées et résultats

Emplacements des téléchargements photos ou vidéos

Résumé des alertes reçues

Si vous désirez acquérir les services de Home Confort Family, connectez vous sur le site home-confort.net en cliquant sur ce logo

Les icônes ci-dessus seront activées selon votre besoin

MAJ : 05/03/2012

ACCESSOIRES OPTIONS

Votre caméra de surveillance est évolutive et vous pouvez compléter votre équipement en cliquant sur le logo Home Confort Family pour accéder à notre site commercial

Vous trouverez une liste d'accessoires et de services permettant d'accéder à de nouvelles fonctions dans votre espace personnel

Accessoires : Détecteurs de mouvement, détecteurs de fenêtre, télécommandes, sirènes intérieures, etc.

Vous avez la possibilité d'augmenter les performances de l'application en souscrivant à

Home Confort PRO que vous pouvez découvrir

sur le site www.home-confort.net

Passez en site sécurisé https://, contrôlez jusqu'à 24 caméras, ouverture jusqu'à

12 fenêtres, etc.

MAJ : 05/03/2012

INFORMATION ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA CAMERA

Fonctions	Éléments	Description
Capture d'image	Capteur	CMOS couleur
	Pixel	300k
	Éclairage Minimum	0,5 Lux (Avec Infrarouge actif)
	Objectif	f=6mm, F=2.0, (Iris Fixe) angle de vue 60°
Vidéo et Audio	Résolution	640 x 480(VGA) / 320 x 240(QVGA)
	Témoin IR	10 LED Infrarouges éclairage de 5m de distance
	Compression	MJPEG
	Rafraichissement	Jusqu'à 30 images par seconde
	Rotation d'image	Oui
Interface	Ethernet	10Base-T/100base-TX
	WIFI	802.11b/g
	Contact I/O	Contacts commandés (voir option notre site internet)
	Audio In (entrée)	Micro incorporé
	Audio Out (sortie)	1 x Prise Audio « Line-out »
Détails Physiques	Poids	190g
	Dimensions	80mm(L) x 44mm(P) x 80mm(H)
	Alimentation	100-240V~ / DC 5V 2A conso. 5W
	Plage de température de fonctionnement	-20℃~55℃
	Taux Humidité toléré	20% ~ 85%

MAJ : 05/03/2012

Je soussigné Monsieur PATRICK PHILIPON
I, the undersigned Mr./ Mrs. (delete as appropriate)

- **Société** : ***IDK MULTIMEDIA (PHÉNIX SARL)***
(Le terme organisme désigne toute personne morale qui n'est pas une société)
Company
(The term organisation covers any legal entity which is not a company)

Adresse : *Address* — **2 rue de la Pâture – Immeuble Carrière - Unité 5**
78420 CARRIÈRES SUR SEINE, FRANCE

Agissant en qualité de : *GÉRANT D' IDK MULTIMEDIA*
Acting in her/his position of

Identification du produit :
Apparatus identification :

Libellé : CAMERA IP HOME CONFORT
Modèle : HELIOS
Référence : CAM-I33FB

Déclare sous son entière responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables et en particulier celles des directives :
Declares under his full responsibility that the apparatus described above is in accordance with the essential requirements applicable and in particular with the following criteria of directives:

- ■ **Basse Tension (LVD) : 2006/95/CE**
Low Voltage Directive
- ■ **Équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications : 1999/5/CE**
Radio equipment and telecommunications terminal equipment
- ■ **Compatibilité Électromagnétique (EMC) : 2004/108/CE**
Electromagnetic Compatibility
- ■ **RoHS : 2002/95/CE**
Risk of Hazardous Substances

Et que les normes et/ou spécifications techniques mentionnées ci-dessous ont été appliquées

R&TTE

(EMC, RF)

EN 301 489-17 V1.3.2: 2008-04
EN 301 489-1 V1.8.1: 2008-04
EN 300 328 V1.7.1: 2006-10

Rapport BST N°BST10110264R-1 du 13/01/2011
Rapport BST N°BST10110264R-7 du 13/01/2011

ROHS

Rapport BST
N°BST10060383Y-1RR-4 du 25/06/2010

LVD (adaptateur)

EN 60950-1: 2006 +A11: 2009

Certificat POCE
N°POCE11113006CS du 18/05/2011

EMC (adaptateur)

EN 55022: 2010
EN 55024: 2010
EN 61000-3-2: 2006 +A1: 2009 +A2: 2009
EN 61000-3-3: 2008

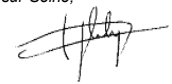
Certificat POCE
N°POCE11113016CE du 18/05/2011

ROHS (adaptateur)

Certificat POCE
N°POCE111123122CR du 10/07/2011

Sous réserve d'une utilisation conforme à sa destination, aux spécifications et instructions accompagnant le produit.
Subjected to a use for which it is meant for and a use in accordance with the recommendations and requirements of the instruction manual.

Fait à Carrières-sur-Seine,
Le 05 Mars 2012
Signed in Carrières-sur-Seine, on March 05 2012



MAJ : 05/03/2012

www.home-confort.net

Contacts Société

Nous apportons tous les soins nécessaires à l'élaboration de ces produits. Si toutefois vous rencontriez un problème avec ce modèle, contactez notre équipe d'experts :

-Support Application logiciel Home Confort Family

Vous rencontrez des problèmes d'installation ou d'utilisation contactez le numéro ci-dessous:

HOME CONFORT : Assistance Application Clients (du Lundi au Vendredi: 9h -12h / 14h-17h)

Tél : 02 72 34 12 68

E-mail : support@home-confort.net

-Support Matériel, panne produit :

IDK MULTIMEDIA Assistance Matériel Clients (du Lundi au Vendredi de 9h à 12h)

Tél : 08 26 09 29 29 appel facturé 0,15€* / min (coût variable selon l'operateur) * Ligne fixe France Telecom

E-mail :technique@idkmultimedia.com

-Support Commercial : informations sur les accessoires ou les nouveaux modèles

HOME CONFORT : Renseignements commerciaux (du Lundi au Vendredi de 9h à 12h)

Tél : 02 72 34 12 69

E-mail :info@home-confort.net

Le recours en garantie (2 ans) ne sera valable qu'accompagné d'une preuve d'achat. Conservez-la soigneusement !
Si vous rapportez le produit au magasin ou à votre revendeur, il faut qu'il soit complet avec tous les accessoires présents dans la boite, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat et la cause de la panne.

MAJ : 05/03/2012